

NIVEAU-ONDERSCHEIDENDE KENMERKEN (NOK) WINKELMEDEWERKER

KENMERK	-	WINKELMEDEWERKER I	WINKELMEDEWERKER II	WINKELMEDEWERKER III	+
Bereiding producten	Zie referentiefunctie en NOK productiemedewerker	- uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden.	Idem als I.	Aanvullend op I: - fileren van visproducten.	Zie referentiefunctie en NOK ambulant bedrijfsleider
Verkoop en afrekening		- opnemen, klaarmaken en afrekenen van bestellingen, bedienen van klanten (geen klantadvisering).	- verkopen en afrekenen van bestellingen en geven van informatie aangaande product(eigenschappen) en bedienen en adviseren van de klant.	Aanvullend op II: - vraagbaak voor collega's aangaande product(eigenschappen) en klantadviezen.	
Verkoopondersteuning		- verrichten van hand- en spandiensten.	- aanvullen van vitrines en voorraden.	Idem als II.	
Afsluiten kassa, controleren dagopbrengst		Niet van toepassing.	Niet van toepassing.	- verzorgen van afsluiting kassa en controleren van dagopbrengsten.	
Zelfstandigheid		- voert werkzaamheden op basis van instructie en/of opdracht uit en onder supervisie van een winkelmedewerker III of winkel bedrijfsleider.	- functiehouders is in staat zelfstandig uitvoering te geven aan de werkzaamheden. Hij kan de winkelmedewerker III dan wel de winkel bedrijfsleider consulteren aangaande niet-routinematige vraagstukken.	- functiehouders werkt zelfstandig en/of alleen; - begeleidt andere winkelmedewerkers en coördineert de verkoopactiviteiten.	
FUNCTIEGROEP		3	4	5	

F209400/dr/ek/050121